

*Ena pra amigos
(Nome e morada completa do remetente)*

(Nome e morada completa do destinatário)

(Localidade e data)

Carta registada com aviso de recepção

Assunto: Reparação não autorizada.

Exmos. Senhores,

No passado dia, detectei uma avaria no meu (referir qual o aparelho), pelo que contactei os vossos serviços, solicitando a sua reparação. No dia seguinte, deslocou-se a minha casa um dos vossos técnicos, o Sr.(^a)....., que, após exame detalhado ao aparelho, concluiu que o defeito tinha origem no e me entregou um orçamento para reparação da avaria no valor de€. Após ter rubricado o original do orçamento, para confirmar a sua aceitação, o aparelho foi levado para as vossas instalações, onde foi reparado.

No entanto, para minha surpresa, o funcionário que veio entregar o aparelho apresentou-me uma factura de valor superior, dizendo que a diferença entre o valor orçamentado e o da reparação se devia ao facto de terem sido detectados e reparados outros defeitos.

Obviamente, não ponho em causa a existência de tais defeitos, até porque não possuo conhecimentos técnicos que me permitam fazê-lo. Mas não estou de acordo com o vosso procedimento, pois nem me puseram ao corrente dos problemas, nem solicitaram a minha autorização para os reparar. Por isso, considero que actuaram por vossa própria conta e risco e apenas pagarei a quantia a que me obriguei, correspondente ao valor orçamentado. Junto cheque no valor de (valor do orçamento).

Sem outro assunto de momento,

(Assinatura)

Anexos: Cópia do orçamento autorizado.
Cheque n.º, sobre o Banco, no valor de€.