



Comunicado

N.º 4/09

C.I.A.C. – A DEFESA DO CONSUMIDOR AO SEU SERVIÇO

O Centro de Informação Autárquico ao Consumidor (C.I.A.C.) é um serviço que presta informação e aconselhamento em questões de consumo e assegura uma intervenção de mediação na resolução de conflitos.

Funciona todos os dias úteis, entre as 9h30 e as 12h30 e entre as 14h30 e as 17h00, na R. Dr. Manuel de Arriaga, n.º. 24 – r/c, em Vila Franca de Xira.

Se tiver alguma dúvida ou desejar apresentar alguma reclamação em relação à aquisição de bens e serviços contacte este Serviço Municipal que está, também, ao seu dispor através do telefone **263 280 460** (extensão 1864), do fax **263 271 516** e, ainda, através do Email: consumidor@cm-vfxira.pt.

Prestar-lhe-emos as informações que nos solicite e encaminharemos a sua reclamação, mediando o seu conflito de consumo até onde nos for possível.

Cada vez mais é importante que o consumidor esteja informado, pois só assim poderá fazer a escolha certa e agir de forma correcta, prevenindo os conflitos e não deixando que os seus direitos sejam de forma alguma lesados.

CONSULTE-NOS!

Vila Franca de Xira, 6 de Março de 2009

O Vereador da Câmara Municipal

- Francisco Vale Antunes -