

## Política da Qualidade

As Piscinas Municipais do Concelho de Vila Franca de Xira têm como missão prestar serviços de qualidade no âmbito da promoção e prática das atividades físicas e desportivas, para satisfazer as necessidades dos utentes, trabalhadores e colaboradores, através de uma gestão com base nos critérios de rigor, racionalidade, eficiência e qualidade.

O nosso Objetivo é proporcionar à população do concelho uma oferta acessível, de condições e valores, em serviços desportivos que vão ao encontro das suas necessidades e expectativas com o intuito de promover um estilo de vida saudável através da prática da atividade física regular.

Neste sentido, a nossa Política da Qualidade traduz-se nos seguintes vetores chave:

**ORIENTAÇÃO PARA O UTENTE** – Esforço constante no sentido de compreender as reais necessidades dos clientes de forma a conceber, produzir e oferecer serviços que vão de encontro às suas expectativas, ajustados ao melhor preço.

**MELHORIA CONTÍNUA DA QUALIDADE** – Preocupação constante com os aspetos a melhorar, sejam recursos físicos, materiais e humanos, sejam processos e procedimentos internos que garantam mais qualidade aos utentes.

**TRABALHADORES COM ELEVADO PROFISSIONALISMO E MOTIVAÇÃO** – Aposta na formação dos Recursos Humanos, através de formação contínua e de espírito de missão e valores.

**REQUISITOS REGULAMENTARES** – Comprometemo-nos a cumprir com os requisitos legais aplicáveis.

A certificação da qualidade dos serviços e atividades prestados aos utentes nas Piscinas Municipais é um compromisso assumido e partilhado pelo Vereador do pelouro do desporto e por todos os trabalhadores e colaboradores.

Mediante o desenvolvimento e manutenção de um sistema de gestão da qualidade, de acordo com a norma ISO9001, pretende ser uma referência para quem procura uma prática de atividade física regular.

03 de novembro de 2021



---

O Vereador  
João Pedro Baião