

Relatório de contas 2020

Mensagem do Presidente

No Ano 2020 a Pandemia da Covid-19, veio trazer à sociedade graves consequências ao nível da saúde pública, as quais se refletiram nos impactos sociais e económicos, que ainda se fazem sentir e que serão quantificados em momento posterior.

O confinamento, a necessidade de manter o distanciamento social e o consequente transtorno no normal funcionamento dos Serviços de atendimento, promoveu uma adaptação a esta realidade, tendo os SMAS feito a necessária adaptação digital para manter as relações com os seus parceiros assim como com os clientes, garantido pelos atendimentos telefónicos e pela aplicação Myaqua , que tem vindo a ter cada vez mais aderentes, situando-se na presente data em cerca de 18 mil, em 2020.

Durante todo o processo procuramos sempre salvaguardar a segurança dos trabalhadores, através do cumprimento rigoroso do nosso plano de contingência, adotando o teletrabalho e colocando as equipas a trabalhar em “espelho”, tendo desta forma conseguindo manter a qualidade dos Serviços prestados.

No âmbito da sua responsabilidade social e face a esta crise, os SMAS adotaram medidas de apoio às famílias que se traduziram na possibilidade de celebrarem acordos de pagamento, na suspensão dos cortes de abastecimento por dívidas, na prorrogação de prazos de pagamento e na isenção de juros moratórios no referente à faturação nos meses em causa.

Estes apoios traduziram-se numa diminuição de receita para com os SMAS, em cerca de um milhão de euros.

Os resultados do ano 2020, foram assim afetados pelos efeitos da crise socioeconómica provocada pela pandemia.

No entanto, e fruto da continuidade gestão rigorosa que tem norteados os SMAS, verificou-se um resultado líquido em 2020 em cerca de 941 759 19€, registando uma diminuição de 18%, face ao período homólogo considerando os motivos anteriormente apresentados.

Sr. Presidente

Srs Vereadores

Apesar de todos os constrangimentos o ano 2020, marcou um salto qualitativo inquestionável no desempenho dos SMAS de Vila Franca de Xira, através da obtenção da certificação do sistema de gestão da qualidade pelo referencial NP EN ISO 9001:2015,

no âmbito do abastecimento de água e do saneamento de águas residuais em baixa, assim como da finalização do processo de acreditação do laboratório de águas e efluentes pela norma ISO/IEC 17 025:2018 concedida pelo IPAC- Instituto Português de Acreditação, no início de 2021.

A obtenção destes certificados de qualidade revela o empenho da Administração na atualização dos serviços e o compromisso assumido com a melhoria contínua, com o objetivo de melhor satisfazer as necessidades dos seus clientes, indo ao encontro dos novos desafios, cada vez mais exigentes, na área da preservação do ambiente e garantia da segurança da água de consumo, salvaguardando assim o bem-estar e saúde dos seus clientes

Na área da educação ambiental, apesar das limitações impostas pela pandemia assinalamos o Dia Mundial da Água, tendo lançado online uma brochura com receitas de águas aromatizadas promovendo, no âmbito do projeto “Hidrate-se”, o consumo de água da torneira.

A administração dos SMAS reitera o compromisso de melhorar continuamente a satisfação dos nossos clientes, a qualidade dos serviços prestados, sempre com o inegável e reconhecido contributo dos seus trabalhadores, assim como neste caso pela equipa coordenada pela Dr^a Sónia Leitão que foi eficiente na forma como apresentou o relatório face às novas regras contabilísticas.

Disse,

António Oliveira

Presidente do Conselho de Administração

