



C Â M A R A M U N I C I P A L

MISSÃO Estabelecer e implementar compromissos estratégicos que assegurem a satisfação das necessidades e expectativas dos munícipes e de todas as partes interessadas, assim como a valorização social e económica do Concelho, de forma sustentável, solidária e inovadora.

VISÃO Ser reconhecido pela sua gestão pública transparente, ponderada e dinâmica no desenvolvimento do Concelho, definindo padrões de competitividade, inovação e modernidade nas áreas da educação e coesão territorial, tornando-se num referencial na área da cultura, sustentabilidade e na criação de valor para todas as partes interessadas.

VALORES **Focalização no Cidadão/Munícipe:**
Adoção de políticas públicas que promovam a inovação e excelência na prestação dos serviços municipais, tendo como objetivo a sua total satisfação;

Ética e Transparência:

Exigência de elevados padrões de ética, promovendo a transparência no funcionamento dos serviços municipais;

Equidade:

Respeito absoluto pela legalidade, pela igualdade de tratamento de todos os cidadãos e pelos direitos e interesses destes consagrados na lei;

Participação:

Diálogo e participação expressa numa atitude de permanente interação com as populações e na participação dos munícipes nas decisões tomadas;

Eficácia e Eficiência:

Uma gestão assente na eficiência de utilização dos recursos internos e externos na prossecução eficaz dos compromissos assumidos e na criação de valor a todas as partes interessadas;

Valorização Profissional:

Realização profissional dos trabalhadores do Município.

Sustentabilidade:

Na gestão da atividade municipal promover a sustentabilidade económica, ambiental e social na melhoria contínua da qualidade de vida dos munícipes e dos cidadãos.



**C Â M A R A
M U N I C I P A L**

POLÍTICA DA QUALIDADE

A Câmara Municipal de Vila Franca de Xira assume a importância de assegurar a sustentabilidade, e adequação da organização, visando a satisfação das necessidades e expectativas de todas as Partes Interessadas, definindo uma Política da Qualidade assente nas seguintes orientações:

- Criar valor nas atividades realizadas na gestão municipal no âmbito das competências atribuídas;
- Promover a racionalização e dinamização dos recursos de forma a agilizar os procedimentos internos;
- Garantir a eficiência, eficácia e transparência da organização;
- Implementar práticas de gestão de recursos humanos visando o reforço das suas competências e motivação;
- Incrementar a melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade e garantir o cumprimento dos requisitos legais e regulamentares;
- Assegurar a sustentabilidade e económica, ambiental e social do Concelho.

Nesse sentido, declara o seu empenho e compromisso em desenvolver uma Política da Qualidade que assegure rigor, transparência e excelência dos serviços prestados, satisfazendo continuamente as necessidades e expectativas dos seus munícipes/cidadãos.

Vila Franca de Xira, 24 de fevereiro de 2023

O Presidente da Câmara Municipal

Fernando Paulo Ferreira