

No período compreendido entre o dia **01 de janeiro de 2025** e o dia **31 de dezembro de 2025**, foram apresentadas as seguintes reclamações, ocorrências e participações:

1. Em livro de reclamações da administração local, 41 reclamações.

Serviço / Equipamento / Local	Tema	Tempo de resposta
Piscina Municipal – Vila Franca de Xira	Obras nas instalações	1 dia
Piscina Municipal – Vila Franca de Xira	Obras nas instalações	1 dias
Piscina Municipal – Quinta das Drogas	Baixa temperatura da água da piscina e temperatura ambiente	2 dias
Piscina Municipal – Quinta das Drogas	Baixa temperatura da água na piscina e chuveiros	7 dias
Departamento de Ordenamento e Gestão Urbanística	Ponto da situação do processo 34/05 ONERDPDM	11 dias
Loja do Municípe de Vila Franca de Xira	Atendimento/tempo de espera	3 dias
Fábrica das Palavras	Excesso de ruído	9 dias
Piscina Municipal – Vila Franca de Xira	Acesso às Piscinas	6 dias
Piscina Municipal – Alverca do Ribatejo	Classes de natação com excesso de alunos	10 dias
Loja do Municípe de Vila Franca de Xira - Urbanismo	Consulta de processo de construção	9 dias
Loja do Municípe de Alverca do Ribatejo	Atendimento – Pedido de Certidão – Junção de Documento	Não foi possível contactar a reclamante
Piscina Municipal Batista Pereira	Cancelamento de aula de “Indoor Cycling”	4 dias
Piscina Municipal – Vila Franca de Xira	Mochila remexida telemóvel Danificado	5 dias

Piscina Municipal – Vila Franca de Xira	Aula de Hidroginástica - Temperatura da água demasiado baixa	2 dias
Piscina Municipal – Póvoa de Santa Iria	Acompanhamento de atividade de filho bebé	14 dias
Piscina Municipal Batista Pereira - Alhandra	Elevador avariado há vários meses	3 dias
Piscina Municipal – Vila Franca de Xira - Ginásio	Passadeira com mau funcionamento	3 dias
Loja do Município – Vila Franca de Xira - DOGU	Emissão de licença de construção	Situação ultrapassada
Loja do Município Vila Franca de Xira	Atendimento – Comportamento de Funcionária	1 dia
Piscina Municipal - Quinta das Drogas	Falta de vagas – Aulas de hidroginástica	9 dias
Complexo Desportivo de Vila Franca de Xira - Ginásio	Temperatura demasiado elevada	20 dias
Piscina Municipal - Batista Pereira	Cancelamento de inscrição – Cobrança de mensalidades	5 dias
Piscina Municipal – Póvoa de Santa Iria	Atendimento - Comportamento de funcionária	3 dias
Piscina Municipal – Alverca do Ribatejo	Renovação de inscrição nos horários atuais	3 dias
Complexo Desportivo de Vila Franca de Xira - Ginásio	Temperatura demasiado elevada	5 dias
Piscina Municipal – Vila Franca de Xira	Atividade de final de época – Falta de segurança	3 dias
Departamento de Ordenamento e Gestão Urbanística	Emissão de Certidão	11 dias

Departamento de Juventude e Desporto	Taça do Mundo de Paratriatlo – Corre de estradas	2 dias
Parque de Campismo de Complexo Desportivo de Vila Franca de Xira	Regulamento do Parque de Campismo – estacionamento de veículos	3 dias
Piscina Municipal – Alverca do Ribatejo	Agressão por utentes na pista de natação	4 dias
Piscina Municipal – Vila Franca de Xira	Mudança de Professor	2 dias
Piscina Municipal - Batista Pereira	Funcionamento das Piscinas - Falta de resposta a email enviado	5 dias
Piscina Municipal – Batista Pereira	Gestão dos profissionais que lecionam nas piscinas	1 dia
Piscina Municipal – Batista Pereira	Ocupação de 3 pista por aulas de hidroginástica	3 dias
Piscina Municipal – Forte da Casa	Entrada na zona de torniquetes com bebé e acompanhante	1 dia
Departamento de Ordenamento e Gestão Urbanística	Demora na conclusão de processo	17 dias
Loja do Município de Vila Franca de Xira – Contraordenação Rodoviária	Cobrança de multa de estacionamento	2 dias
Departamento de Ordenamento e Gestão Urbanística	Demora na análise de documentos entregues	38 dias
Departamento de Ordenamento e Gestão Urbanística	Atraso na emissão de Certidão	17 dias
Piscina Municipal – Póvoa de Santa Iria	Falta de disponibilidade de pista para utilização livre	3 dias
Piscina Municipal – Alverca do Ribatejo	Acerto da mensalidade relativa ao mês de dezembro	10 dias

2. Em formulário eletrónico disponibilizado no sistema de ocorrências “A Minha Rua”, disponível a partir da página www.cm-vfxira.pt, **237 ocorrências**, sobre o espaço público municipal que incidem sobre os seguintes assuntos:

Tema	Ocorrência
Acesso para Cidadãos com Mobilidade Reduzida	1
Animais Abandonados	3
Conservação da Iluminação Pública	15
Conservação das Ruas e Pavimento	47
Estacionamento de Veículos	28
Limpeza de Valetas, Bermas e Caminhos	10
Limpeza e Conservação de Espaços Públicos	38
Manutenção de ciclovias	1
Manutenção de e limpeza de Contentores e Ecopontos	9
Manutenção, Rega e Limpeza de Jardins	13
Nomes ou Numerações de Ruas	1
Poluição Sonora	3
Recolha de Lixo	18
Saneamento, Rutura de Águas e Desvios de Tampas	32
Sinalização de Trânsito	18

3. Em formulário eletrónico disponibilizado no sistema “Fale Connosco”, disponível a partir da página www.cm-vfxira.pt, **1152 participações**, que incidem sobre os seguintes assuntos:

Tema	Participações
Animais abandonados	4
Circulação de Trânsito	19
Conservação da Iluminação Pública	28
Conservação das Ruas e Pavimentos	84
Corte de Árvores	27
Diversos	117
Estabelecimentos Comerciais	7
Estacionamento de Veículos	21
Funcionamento Plataforma “SIGA”	1

Habitação Social	6
Hortas Urbanas	1
Limpeza e Conservação de Espaços Públicos	125
Manutenção e limpeza de Contentores e Ecopontos	23
Manutenção, Rega e Limpeza de Jardins	23
Nova Rota de Aviões	1
Oferta de Serviço	6
Parque Escolar	23
Parques Desportivos e de Lazer	10
Pedido de Apoio e Emprego	9
Pedido de Informação	122
Pedido de Reunião	4
Piscinas Municipais	18
Poluição Sonora	6
Pragas	54
Reclamação	105
Recolha de Lixo	87
Refeições Escolares	14
Saneamento, Ruturas ou Desvios de Tampas	27
Sinalização de Trânsito	61
Sugestões	28
Transportes Públicos	12
Urbanismo	40
Viaturas Abandonadas	39

4. Em formulário eletrónico disponibilizado no sistema “APP 365”, disponível a partir da página www.cm-vfxira.pt, **134 participações**, que incidem sobre os seguintes assuntos:

Tema	Participações
Conservação das Ruas e Pavimentos	20
Limpeza e Conservação de Espaços Públicos	36
Manutenção, Rega e Limpeza de Jardins	7
Conservação da Iluminação Pública	1
Recolha de Lixo	26
Corte de Árvores	6
Estabelecimentos Comerciais	1
Sinalização de Trânsito	8
Saneamento, Ruturas ou Desvios de Tampas	3
Pragas	1
Recolha e Abandono de Animais	1
Viaturas Abandonadas	15
Diversos	4
Manutenção e limpeza de contentores	5