

*(Nome e morada completa do remetente)*

*(Nome e morada completa do destinatário)*

*(Localidade e data)*

Carta registada com aviso de recepção

Assunto: Perda de bagagem

Exmos. Senhores,

Venho, por este meio, comunicar a V. Exas. que, na sequência de uma viagem de avião (origem-destino, voo .....), que se iniciou às ... horas e terminou às ... horas (hora local do destino) do passado dia ....., a bagagem que havia entregue ao vosso cuidado no Aeroporto (nome do aeroporto) desapareceu.

Apesar da simpatia e disponibilidade dos vossos funcionários em (local destino), não foi possível averiguar se a bagagem não chegou a ser embarcada no avião que me transportou ou se se terá extraviado já no destino. A verdade é que fiquei sem uma mala de viagem, que continha vestuário e utensílios de higiene pessoal.

Para terem uma ideia do prejuízo, junto uma lista que descreve todos os artigos desaparecidos e seu respectivo valor, num total de ...€.

Assim, cabendo a V. Exas. assumir a responsabilidade pela perda da minha bagagem, venho, por este meio, exigir que me indemnisem pelos prejuízos materiais que sofri, no valor de ...€. Caso não receba nenhuma comunicação da vossa parte nesse sentido, dentro de um máximo de 15 dias, recorrerei à via judicial para a defesa dos meus direitos.

Sem outro assunto de momento, apresento os meus melhores cumprimentos e subscrevo-me,

*(Assinatura)*

Anexos: Cópia do bilhete de avião.  
Lista de artigos desaparecidos e respectivo valor.